

Dimarts, 23 de gener de 2018 - Número 16

## Administració Local

**2018-00300**

**Ajuntament de Torredembarra**

ANUNCI

### CREACIÓ DE FITXER DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

En data 9 de gener de 2018 l'Alcaldia-Presidència ha dictat el Decret número 47, de creació del fitxer de dades de caràcter personal anomenat "Queixes, reclamacions i incidències", segons els següents paràmetres:

a) Finalitat i usos:

Finalitat: Gestió i control de les queixes, incidències i reclamacions formulades a través de diversos medis.

Usos: control i gestió de les peticions i comunicacions formulades respecte a queixes, incidències i/o reclamacions que es formulin, resolució d'aquestes incidències, queixes i reclamacions; atenció al públic.

b) Persones o col·lectius afectats: Persones que formulen la queixa, incidència o reclamació, o sobre qui es pot veure afectat.

c) Procediment de recollida de dades: Mitjançant instàncies, formularis, aplicacions mòbils de comunicació o altres sistemes online, de forma presencial o telemàtica.

d) Procedència de les dades: el propi interessat o el seu representant legal o persona diferent.

e) Estructura del fitxer:

- Dades identificatives: nom i cognoms, telèfon, adreça postal o electrònica.
- Dades de característiques personals: edat, sexe .
- Dades de circumstàncies socials: propietats o possessions
- Dades relatives a la comissió d'infraccions penals o administratives: infracció administrativa
- Sistema de tractament: parcialment automatitzat.

f) Cessions: No es realitzen.

g) Transferències Internacionals: No se'n preveuen.

h) Responsable del fitxer: Ajuntament de Torredembarra.

i) Unitats o serveis on exercitar drets: Registre General de l'Ajuntament

j) Nivell de seguretat: Nivell Mig.

La qual cosa es fa pública als efectes oportuns, d'acord amb l'article 20 de la Llei 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de dades de caràcter personal.

Torredembarra, 10 de gener de 2018

L'alcalde, Eduard Rovira Gual