



Ajuntament de Torredembarra

**AJUNTAMENT DE TORREDEMBARRA
ANUNCI**

CREACIÓ DE FITXER DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

En data 9 de gener de 2018 l'Alcaldia Presidència ha dictat el Decret número 47, de creació del fitxer de dades de caràcter personal anomenat "Queixes, reclamacions i incidències", segons els següents paràmetres:

a) *Finalitat i usos:*

Finalitat: Gestió i control de les queixes, incidències i reclamacions formulades a través de diversos medis.

Usos: control i gestió de les peticions i comunicacions formulades respecte a queixes, incidències i/o reclamacions que es formulin, resolució d'aquestes incidències, queixes i reclamacions; atenció al públic.

b) *Persones o col·lectius afectats:* Persones que formulen la queixa, incidència o reclamació, o sobre qui es pot veure afectat.

c) *Procediment de recollida de dades:* Mitjançant instàncies, formularis, aplicacions mòbils de comunicació o altres sistemes online, de forma presencial o telemàtica.

d) *Procedència de les dades:* el propi interessat o el seu representant legal o persona diferent.

e) *Estructura del fitxer:*

- Dades identificatives: nom i cognoms, telèfon, adreça postal o electrònica.
- Dades de característiques personals: edat, sexe .
- Dades de circumstàncies socials: propietats o possessions
- Dades relatives a la comissió d'infraccions penals o administratives: infracció administrativa
- Sistema de tractament: parcialment automatitzat.

f) *Cessions:* No es realitzen.

g) *Transferències Internacionals:* No se'n preveuen.

h) *Responsable del fitxer:* Ajuntament de Torredembarra.

i) *Unitats o serveis on exercitar drets:* Registre General de l'Ajuntament

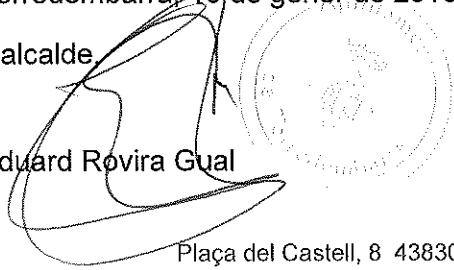
j) *Nivell de seguretat:* Nivell Mig.

La qual cosa es fa pública als efectes oportuns, d'acord amb l'article 20 de la Llei 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de dades de caràcter personal.

Torredembarra, 10 de gener de 2018

L'alcalde

Eduard Rovira Gual



DILIGENCIA: Per a fer constar que aquest edicte ha estat exposat al públic, al tauler d'anuncis de l'ajuntament, durant el període:

Primer dia: 16/1/18 Darrer dia: 6/3/18

Torredembarra, 7/3/18
El secretari / La secretària.

